

FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

FECHA ENVÍO _____

CLIENTE: _____

DIRECCIÓN: _____

PERSONA DE CONTACTO: _____

MOTIVO:

DEVOLUCIÓN MATERIAL

SOLICITUD GARANTÍA

REPARACIÓN ASIENTO

Nota IMPORTANTE:

· Imprescindible adjuntar este formulario y/o albarán de entrega o factura de la venta. En su ausencia se emitirá un cargo del 3% por este concepto.
· Las devoluciones de material por decisión del cliente y ajena a Montcada Art. Técnicos tendrán un recargo del 5% en concepto de realmacenamiento fuera de los plazos establecidos:
30 días naturales a partir de la fecha de la venta.
· El material devuelto debe ir en su caja u envoltorio original. En el caso de que no sea así, se cobrarán gastos de embalaje. Además, debe incluir todos sus componentes tal y como se vendieron.

*** RELLENAR UN FORMULARIO POR CADA MOTIVO DE DEVOLUCIÓN**

NºALB / FACTURA	REFERENCIA	CANTIDAD	MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN	FECHA FABRICACIÓN

FECHA DE RECEPCIÓN _____

ALBARÁN DE ENTREGA:

ENTREGA:

AGENCIA DE TRANSPORTE:

EN MOSTRADOR:

Agencia: _____

Portes: _____

OBSERVACIONES:

IMPORTANTE:

GARANTÍAS: los portes irán a cargo del cliente, una vez aceptada la solicitud, los portes serán abonados.

DEVOLUCIONES: El recargo del 5% por realmacenamiento en Devoluciones por causas ajenas a Montcada, no exime de otros cargos por embalaje en mal estado

* En el caso de no aportar la documentación requerida, el envío será **ACEPTADO**, pero se emitirá un cargo del 3% por este concepto.

No se admitirán devoluciones transcurrido 1 año desde la fecha del albarán de venta

*** IMPRESCINDIBLE PARA EFECTUAR CUALQUIER TIPO DE DEVOLUCIÓN:
ACOMPañAR AL ENVÍO O ENTREGA ESTE DOCUMENTO Y/O EL ALBARÁN O FACTURA DE LA VENTA
UN FORMULARIO DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO CONLEVA UNA RÁPIDA TRAMITACIÓN**