

## POLÍTICA DE CALIDAD DE EMPRESA

La organización **MONTCADA ARTÍCULOS TÉCNICOS, S.L.** tiene como política que la Calidad de los servicios de distribución de recambios para el sector de la automoción, de recambios y accesorios para el suministro industrial y la venta de vestuario laboral y artículos para reclamo publicitario, sea fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando el logro de los objetivos establecidos y conseguir así, el éxito a largo plazo de la empresa, cumpliendo siempre con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra organización. Por ello, establece y declara la siguiente misión, visión y valores:

**Misión:** Desarrollar un proyecto basado en personas trabajando en equipo y que, mediante la continua satisfacción de los trabajadores, clientes, colaboradores externos y nuestro entorno (sociedad y medio ambiente), permita obtener beneficios que hagan posible un crecimiento generador de riquezas y nuevos empleos en un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad.

**Visión:** Ser empresa líder en el sector, de forma que nuestros clientes entiendan que nuestra calidad se basa en su satisfacción.

### Valores:

- La fidelidad del cliente es nuestra garantía de futuro y por eso debe ser nuestra mayor prioridad.
- Conseguir siempre la máxima competencia profesional.
- Fomentar y gestionar el cambio, tomando iniciativas y riesgos.
- Trabajar en equipos aportando ideas.
- Ser abiertos a la comunicación e información. Adquirir y compartir conocimientos.
- Lograr calidad, fiabilidad, servicio, coste, innovación, seguridad y salud laboral, así como compartir experiencias y tener un acercamiento al cliente.
- La mejora continua del desempeño global de la organización es un objetivo permanente.
- Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información
- Compromiso ambiental con la finalidad de conservar los recursos naturales de nuestro entorno y minimizar los impactos ambientales que la empresa pueda generar
- Compromiso en la prevención de los riesgos laborales y la seguridad y salud de todos nuestros trabajadores
- Firme compromiso en la protección de datos de nuestros trabajadores y de nuestros clientes. Garantía del cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR)