

FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

FECHA ENVÍO _____

CLIENTE: _____

DIRECCIÓN: _____

PERSONA DE CONTACTO: _____

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN:

DEVOLUCIÓN MATERIAL

SOLICITUD GARANTÍA

REPARACIÓN ASIENTO

Nota IMPORTANTE:

· Imprescindible adjuntar este formulario y/o albarán de entrega o factura de la venta. En su ausencia se emitirá un cargo del 3% por este concepto.
 · Las devoluciones de material por decisión del cliente y ajena a Montcada Art. Técnicos tendrán un recargo del 5% en concepto de realmacenamiento fuera de los plazos establecidos:
 30 días naturales a partir de la fecha de la venta.
 · El material devuelto debe ir en su caja u envoltorio original. En el caso de que no sea así, se cobrarán gastos de embalaje. Además, debe incluir todos sus componentes tal y como se vendieron.

*** RELLENAR UN FORMULARIO POR CADA MOTIVO DE DEVOLUCIÓN**

NºALB / FACTURA	REFERENCIA	CANTIDAD	MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN	FECHA FABRICACIÓN

email de contacto: _____

en el caso de que la solicitud de garantía fuera desestimada, indíquenos qué hacemos con su artículo. En el caso de que no nos indique nada al respecto, en el plazo de 3 meses desde resolución, procederemos a desecharla

solicito devolución

autorizo a desechar el artículo

FECHA DE RECEPCIÓN _____

ALBARÁN DE ENTREGA:

ENTREGA:

AGENCIA DE TRANSPORTE:

EN MOSTRADOR:

Agencia: _____

Portes: _____

OBSERVACIONES:

IMPORTANTE:

GARANTÍAS: los portes irán a cargo del cliente, una vez aceptada la solicitud, los portes serán abonados.

DEVOLUCIONES: El recargo del 5% por realmacenamiento en Devoluciones por causas ajenas a Montcada, no exime de otros cargos por embalaje en mal estado

* En el caso de no aportar la documentación requerida, el envío será **ACEPTADO**, pero se emitirá un cargo del 3% por este concepto.

No se admitirán devoluciones transcurrido 1 año desde la fecha del albarán de venta

*** IMPRESCINDIBLE PARA EFECTUAR CUALQUIER TIPO DE DEVOLUCIÓN:
 ACOMPAÑAR AL ENVÍO O ENTREGA ESTE DOCUMENTO Y/O EL ALBARÁN O FACTURA DE LA VENTA
 UN FORMULARIO DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO CONLLEVA UNA RÁPIDA TRAMITACIÓN**