

FECHA ENVÍO \_\_\_\_\_

CLIENTE: \_\_\_\_\_

PERSONA DE CONTACTO: \_\_\_\_\_

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN:



**DEVOLUCIÓN MATERIAL**



**SOLICITUD GARANTÍA**



**REPARACIÓN ASIENTO**

NºALB / FACTURA	FECHA VENTA	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD

**RELLENAR UN FORMULARIO POR CADA MOTIVO DE DEVOLUCIÓN**

**DATOS DEL VEHÍCULO ( en caso de Solicitud de Garantía)**

MARCA		MODELO		FECHA AVERÍA	
BASTIDOR		KMs MONTAJE / KMs DESMONTAJE			/

DATOS DEL INSTALADOR (NOMBRE/ LOCALIDAD)

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN:**



(devolucion material / solicitud garantía / reparación asiento):

**email de contacto:** \_\_\_\_\_

en el caso de que la solicitud de garantía fuera desestimada, indíquenos qué hacemos con su artículo.

En el caso de que no nos indique nada al respecto, en el plazo de 3 meses desde resolución, procederemos a desecharla



solicito devolución



autorizo a desechar el artículo

**FECHA DE RECEPCIÓN** \_\_\_\_\_

ALBARÁN DE ENTREGA CLIENTE:

**ENTREGA:**

AGENCIA DE TRANSPORTE:

EN MOSTRADOR:

Agencia: \_\_\_\_\_

Portes: \_\_\_\_\_

**Notas IMPORTANTES:**

· Imprescindible adjuntar este formulario junto al albarán de entrega/ factura de la venta.  
En su ausencia se emitirá un cargo del 3% por este concepto.

· Las devoluciones de material por decisión del cliente y ajena a Montcada Art. Técnicos tendrán un recargo del 5% en concepto de realmacenamiento fuera del plazo establecido de 30 días naturales a partir de la fecha de la venta.

· No se admitirán devoluciones transcurrido 1 año desde la fecha del albarán de venta.

· El material devuelto debe ir en su caja u envoltorio original. En el caso de que no sea así, se cobrarán gastos de embalaje. Además, debe incluir todos sus componentes tal y como se vendieron para que sea aceptada.

· Los portes irán a cargo del cliente. Si es aceptada la garantía, los portes serán abonados.

**\* IMPRESCINDIBLE PARA EFECTUAR CUALQUIER TIPO DE DEVOLUCIÓN:  
ACOMPañAR AL ENVÍO O ENTREGA ESTE DOCUMENTO Y EL ALBARÁN/ FACTURA DE LA VENTA  
UN FORMULARIO DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO CONLLEVA UNA RÁPIDA TRAMITACIÓN**

MONTCADA ARTÍCULOS TÉCNICOS, S.L.

MADRID: C/ de la Resina, 29B; 28021 Madrid Tel.: 91 674 58 48 Fax: 91 674 58 47 madrid@montcada.com

BARCELONA: C/ de les Garrigues, 6; P.I. Can Nadal 08185 Lliçà de Vall (Barcelona) Tel.: 93 562 44 50 Fax: 93 562 45 41 pedidos@montcada.com

VALENCIA: Camí de l'Alquerieta, 6B 46470 Massanassa (Valencia) Tel.: 96 125 32 50 Fax: 96 125 32 68 valencia@montcada.com