

FECHA ENVÍO _____

CLIENTE: _____

PERSONA DE CONTACTO: _____

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN:

DEVOLUCIÓN MATERIAL

SOLICITUD GARANTÍA

REPARACIÓN ASIENTO

NºALB / FACTURA	FECHA VENTA	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD

RELLENAR UN FORMULARIO POR CADA MOTIVO DE DEVOLUCIÓN
DATOS DEL VEHÍCULO (en caso de Solicitud de Garantía)

MARCA		MODELO		FECHA AVERÍA	
BASTIDOR		Kms MONTAJE / Kms DESMONTAJE		/	

DATOS DEL INSTALADOR (NOMBRE/ LOCALIDAD) _____

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN:
 (devolucion material / solicitud
 garantia / reparación asiento):

email de contacto: _____

en el caso de que la solicitud de garantía fuera desestimada, indíquenos qué hacemos con su artículo.

En el caso de que no nos indique nada al respecto, en el plazo de 3 meses desde resolución, procederemos a desecharla

solicito devolución

autorizo a desechar el artículo

FECHA DE RECEPCIÓN _____

ALBARÁN DE ENTREGA CLIENTE:
ENTREGA:
AGENCIA DE TRANSPORTE:
EN MOSTRADOR:

Agencia: _____

Portes: _____

CONDICIONES APLICABLES:

DEVOLUCIONES	TARIFA A APLICAR				
ACEPTADA	Tramitación (Ref.: CARGOMAN)	Indocumentada (sin Formulario de Devolución ni albarán/ factura) (Ref.: CARGODOC)	Pieza sucia recuperable (Ref.: CARGOREC)	Caja, fundas, bolsas, etc	Caja grande, madera, etc..
Hasta 15 días laborables	Sin Coste	3%	3%	5 €	20 €
desde 16º día hasta 1 año	10%				
Recuerda que el material devuelto debe ir en su caja o envoltorio original e incluir todos sus componentes, tal y como se vendieron, para que pueda ser aceptada.					
DENEGADA					
> 1 año	Piezas desmontadas, manipuladas, sucias, marcadas, no recuperables y con fecha de venta de más de una año				
PORTES		A cargo del cliente (no se aceptarán envíos a Portes Debidos)			

GARANTÍAS

Indocumentada	Si el material con solicitud de garantía no viene acompañado del Formulario de devolución ni albarán/factura de venta NO SE TRAMITARÁ	NO SE TRAMITA
PORTES		A cargo del cliente. Si es Aceptada, los portes serán abonados.

*** IMPRESCINDIBLE PARA EFECTUAR CUALQUIER TIPO DE DEVOLUCIÓN:
 ACOMPAÑAR AL ENVÍO O ENTREGA, ESTE DOCUMENTO Y EL ALBARÁN/ FACTURA DE LA VENTA
 UN FORMULARIO DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO CONLLEVA UNA RÁPIDA TRAMITACIÓN**

MONTCADA ARTÍCULOS TÉCNICOS, S.L.

MADRID: C/ de la Resina, 29B; 28021 Madrid Tel.: 91 674 58 48 Fax: 91 674 58 47 madrid@montcada.com

BARCELONA: C/ de les Garrigues, 6; P.I. Can Nadal 08185 Lliçà de Vall (Barcelona) Tel.: 93 562 44 50 Fax: 93 562 45 41 pedidos@montcada.com

VALENCIA: Camí de l'Alquerieta,6B 46470 Massanassa (Valencia) Tel.: 96 125 32 50 Fax: 96 125 32 68 valencia@montcada.com