

CLIENTE: _____

PERSONA DE CONTACTO: _____

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN:

☐
DEVOLUCIÓN MATERIAL
☐
SOLICITUD GARANTÍA
☐
REPARACIÓN ASIENTO

NºALB / FACTURA	FECHA VENTA	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD

RELLENAR UN FORMULARIO POR CADA MOTIVO DE DEVOLUCIÓN
DATOS DEL VEHÍCULO (en caso de Solicitud de Garantía)

MARCA		MODELO		FECHA AVERÍA	
BASTIDOR		Kms MONTAJE / Kms DESMONTAJE			/
DATOS DEL INSTALADOR (NOMBRE/ LOCALIDAD)					

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN:

DEVOLUCIONES

GARANTIAS

REPARACIONES DE ASIENTO

email de contacto: _____

 en el caso de que la solicitud de garantía fuera desestimada, indíquenos qué hacemos con su artículo.
 En el caso de que no nos indique nada al respecto, en el plazo de 3 meses desde resolución, procederemos a desecharla

☐

solicito devolución

☐

autorizo a desechar el artículo

FECHA DE RECEPCIÓN

ALBARÁN DE ENTREGA CLIENTE:

ENTREGA:

AGENCIA DE TRANSPORTE:

EN MOSTRADOR:

Agencia:

Portes:

CONDICIONES APLICABLES:

DEVOLUCIONES		TARIFA A APLICAR			
ACEPTADA	Tramitación (Ref.: CARGOMAN)	Indocumentada (sin nº albarán o nº factura / Garantías sin Formulario de Devolución cumplimentado) (Ref.: CARGODOC)	Pieza sucia recuperable (Ref.: CARGOREC)	Caja, fundas, bolsas, etc	Caja grande, madera, etc..
Hasta 15 días laborables	Sin Coste	3%	3%	5 €	20 €
desde 16º día hasta 1 año	10%				
Recuerda que el material devuelto debe ir en su caja o envoltorio original e incluir todos sus componentes, tal y como se vendieron, para que pueda ser aceptada.					
DENEGADA					
> 1 año	Piezas desmontadas, manipuladas, sucias, marcadas, no recuperables y con fecha de venta de más de una año				
PORTES DEVOLUCIONES (ACEPTADA O DENEGADA)	SIEMPRE a cargo del cliente (no se aceptarán envíos a Portes Debidos) Asimismo si nos llegara cargo de portes de una devolución que por error o sumisión se haya aceptado, este importe será cargado al cliente				

GARANTÍAS

Indocumentada	Si el material con solicitud de garantía no viene acompañado del Formulario de devolución ni albarán/factura de venta NO SE TRAMITARÁ	NO SE TRAMITA
PORTES GARANTÍAS	A cargo del cliente. Si es Aceptada, los portes serán abonados.	

PARA DEVOLUCIONES DE MATERIAL: ENTREGAR ALBARAN DE VENTA O FORMULARIO INDICANDO Nº DE ALBARAN/FACTURA
 PARA GARANTIAS/ REPARACIÓN DE ASIENTO: ENTREGAR ESTE DOCUMENTO INDICANDO EL Nº ALBARÁN/ FACTURA
UN FORMULARIO DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO CONLLEVA UNA RÁPIDA TRAMITACIÓN